

## TÉRMINOS Y CONDICIONES APLICACIÓN KAPI.

CONTRATO DE LICENCIA DE USO DE LA APLICACIÓN KAPI QUE CELEBRAN, POR UNA PARTE KAPI Y, POR LA OTRA, “EL USUARIO Y/O NEGOCIO” SUJETÁNDOSE AMBAS PARTES A LO ESTABLECIDO EN EL TEXTO DEL PRESENTE DOCUMENTO.

Bienvenido a Kapi, conocenos, somos una plataforma digital que conecta a usuarios con negocios locales para satisfacer las necesidades de la manera más adecuada gracias a la Inteligencia artificial. Para hacer uso de la aplicación deberás aceptar cumplir con los siguientes términos y condiciones, tanto usuarios, como negocios:

### 1. Definiciones

Para efectos del presente documento se utilizarán las siguientes definiciones para la correcta y debida interpretación de los términos y condiciones.

**Kapi:** Plataforma digital que permite a usuarios publicar solicitudes de productos o servicios y conectar con negocios registrados.

**Usuario:** Persona física que publica solicitudes de productos o servicios en Kapi.

**Negocio:** Persona física o moral que se registra en Kapi para ofrecer productos o servicios a los usuarios.

**Plataforma:** Aplicación móvil y sitio web de Kapi.

### 2. Registro y Uso de la Plataforma

#### 2.1. Requisitos de Registro

Para utilizar Kapi, los negocios y prestadores de servicios deben proporcionar en su registro los siguientes datos:

- Nombre del negocio o prestador de servicio
- Logo
- Estado del país
- Ubicación del negocio
- Tiempo de operación
- Descripción del negocio
- Razones para ser elegido por el cliente
- Palabras clave que representen la esencia de la marca

Estos datos serán utilizados para recabar información y poder alimentar a la Inteligencia artificial, de manera que esta pueda conectar al usuario con el negocio que mejor cubra sus necesidades y mejor se adapte a su presupuesto.

## **2.2. Suscripción de Negocios**

Kapi cobra una suscripción a los negocios para mantener su cuenta activa en la plataforma. Este pago no garantiza ventas, ni clientes, sino únicamente visibilidad dentro del directorio y uso del chat interno para la generación de clientes que requieran tu producto o servicio, sin embargo reiteramos que no podemos garantizar que las personas tengan específicamente la necesidad de tu negocio por lo que si bien la plataforma te va a ayudar a conectar con clientes potenciales queremos hacer de conocimiento del negocio que Kapi no podrá garantizar ventas.

## **2.3. Uso de la Plataforma**

Los usuarios pueden publicar solicitudes de productos o servicios, y los negocios pueden responder dentro de su categoría correspondiente a fin de recabar más información o proveerla al negocio para saber si este puede cubrir sus necesidades. Kapi no garantiza la respuesta o disponibilidad de negocios para cada solicitud sin embargo exhortamos

a nuestros negocios a ser flexibles con los usuarios y ayudarlos dentro de sus posibilidades a resolver el problema requerido a fin de que obtengan una ganancia por su producto o conocimiento.

### **3. Funcionalidad de la Plataforma**

#### **3.1. Publicaciones de Necesidades**

- Los usuarios pueden crear publicaciones detalladas sobre sus requerimientos y dar más información a través del chat interno.
  - Kapi se reserva el derecho de eliminar publicaciones que incumplan con estos términos o vayan contra las leyes, si comercializan algún producto ilícito u ofrecen un servicio que atente contra la legislatura vigente.

#### **3.2. Interacción con Negocios**

- Los negocios pueden visualizar y responder a solicitudes dentro de su categoría para conectar con el usuario.
- Los usuarios tienen la libertad de elegir con qué negocio desean interactuar.

#### **3.3. Chat Interno**

- Se habilita un chat solo entre el usuario y el negocio seleccionado.
- El chat será un medio de contacto por el cual podrán compartir datos para realizar transferencias, sin embargo Kapi no se hace responsable por el uso indebido o incorrecto de los mismos. Es responsabilidad de cada usuario y negocio el revisar que los datos compartidos sean los correctos a fin de evitar una confusión.
- Kapi no supervisa ni garantiza la veracidad o cumplimiento de las conversaciones a menos que se levante una queja o denuncia por lo que invitamos a los usuarios y negocios a que nos hagan saber

en caso de que haya algún incumplimiento para atenderlo de la mejor manera posible.

## **4. Responsabilidades y Limitaciones de Kapi**

### **4.1. Exención de Responsabilidad**

- Kapi no participa en las transacciones entre usuarios y negocios, únicamente funciona como intermediario comercial.
- Kapi no garantiza la calidad, cumplimiento o veracidad de los productos o servicios ofrecidos.
- Kapi no se hace responsable por fraudes, estafas, pérdidas económicas, multas fiscales u otros inconvenientes derivados del uso de la plataforma.

### **4.2. Contenido y Uso Adecuado**

Los usuarios y negocios deben garantizar que sus publicaciones y mensajes no contengan:

- Información falsa o engañosa.
- Productos o servicios ilegales.
- Contenidos que promuevan actividades fraudulentas o ilícitas.

Kapi se reserva el derecho de suspender o eliminar cuentas que infrinjan estas normas.

## **5. Sistema de Reportes**

Los usuarios pueden reportar publicaciones, negocios o interacciones sospechosas. Kapi evaluará los reportes y tomará medidas como:

- Eliminación de publicaciones.
- Suspensión temporal o permanente de cuentas.

- Restricción del acceso a la plataforma.

Kapi no garantiza la eliminación inmediata de contenido ni la resolución de disputas entre usuarios y negocios, sin embargo se compromete a buscar la resolución más eficiente en el menor tiempo a cada caso.

## **6. Protección de Datos Personales**

Kapi maneja los datos de acuerdo con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Al registrarte, aceptas el uso de tu información para:

- Mostrar tu negocio dentro de la plataforma.
- Personalizar la experiencia del usuario.
- Contactarte con información relevante para el correcto uso de la plataforma.
- Sea utilizado por la Inteligencia Artificial para conectarte con aquellos que puedan dar solución al problema en concreto.

## **7. Jurisdicción y Legislación Aplicable**

Estos términos y condiciones se rigen por la legislación mexicana. Cualquier disputa se resolverá en los tribunales de la Ciudad de Zacatecas, México.

## **8. Protocolo de Denuncia de Actividad Ilícita**

En cumplimiento con la legislación aplicable en México, Kapi establece el siguiente **Protocolo de Denuncia de Actividad Ilícita**:

- Publicar estándares explícitos que prohíban la Explotación y Abuso Sexual Infantil (CSAE) dentro de nuestras condiciones del servicio y lineamientos de la comunidad.

- Ofrecer un mecanismo dentro de la aplicación para que los usuarios envíen comentarios, dudas o denuncias.
- Tomar medidas adecuadas contra CSAM y reportarlo a las autoridades pertinentes.
- Cumplir con las leyes de seguridad infantil y denunciar cualquier caso confirmado a la autoridad regional correspondiente.
- Contar con un punto de contacto designado para la seguridad de los niños y la gestión de notificaciones de Google Play sobre contenido de CSAE en la plataforma.

Términos que se establecen en el siguiente punto en su primer numeral.

## **10. Política de Estándares de la Seguridad de los Niños**

Kapi se compromete a cumplir con la Política de Estándares de la Seguridad de los Niños de Google Play así como teniendo un protocolo de denuncia dentro de la plataforma para poder prevenir y erradicar cualquier actividad de naturaleza ilícita en la que específicamente se vean involucrados menores de edad trabajando o realizando alguna actividad que derive en una práctica de tráfico de menores en cualquiera de sus modalidades, implementando las siguientes medidas:

- 1. Kapi mantiene una política de tolerancia cero ante cualquier forma de explotación, abuso o violencia contra menores. Esto incluye, sin limitación:**
  - Explotación y Abuso Sexual Infantil (CSAE).
  - Difusión, almacenamiento, transmisión o solicitud de Material de Abuso Sexual Infantil (CSAM).
  - Trata, explotación laboral o cualquier forma de abuso infantil.

Cualquier intento de cometer, facilitar o promover estas conductas resultará en la suspensión inmediata de la cuenta y la denuncia ante las autoridades correspondientes.

## **2. Mecanismo de Reporte y Respuesta Inmediata**

Kapi proporciona un mecanismo de denuncia accesible y anónimo dentro de la aplicación para que los usuarios puedan:

- Reportar perfiles, publicaciones o mensajes sospechosos.
- Notificar sobre cualquier contenido que vulnere la seguridad infantil.
- Presentar pruebas y detalles relevantes para la investigación.

Una vez recibido un reporte, Kapi seguirá el siguiente protocolo:

1. Revisión inmediata por un equipo especializado en menos de 24 horas.
2. Bloqueo y suspensión preventiva del contenido y/o usuario mientras se investiga.
3. Notificación a las autoridades competentes, incluyendo el National Center for Missing and Exploited Children (NCMEC) o la entidad regional correspondiente, en caso de confirmarse la infracción.
4. Cooperación plena con autoridades para la investigación y acciones legales necesarias.

## **3. Eliminación Inmediata del CSAM y Medidas Correctivas**

Si Kapi obtiene conocimiento real de la existencia de Material de Abuso Sexual Infantil (CSAM) en su plataforma, procederá de inmediato a:

- Eliminar permanentemente dicho contenido de la aplicación.
- Suspender y prohibir de manera indefinida al usuario o negocio implicado.

- Reportar el incidente a las autoridades competentes conforme a la legislación aplicable.

#### **4. Cumplimiento de Leyes de Seguridad Infantil**

Kapi garantiza el cumplimiento estricto de las leyes y regulaciones internacionales y locales en materia de protección infantil, incluyendo:

- La denuncia obligatoria de cualquier CSAM confirmado a la NCMEC o a la autoridad correspondiente.
- El respeto a la privacidad y derechos de los menores en toda la plataforma.
- El uso de herramientas de detección automática para prevenir y filtrar contenido relacionado con CSAE.

#### **5. Punto de Contacto y Responsabilidad de Seguridad Infantil**

Kapi ha designado un Responsable de Seguridad Infantil disponible para recibir notificaciones de Google Play, App Store y cualquier entidad reguladora. Este representante tiene la autoridad para:

- Evaluar y gestionar alertas de contenido relacionado con CSAE.
- Tomar medidas inmediatas para eliminar material y sancionar a los infractores.
- Coordinarse con autoridades para la denuncia y seguimiento de casos graves.

Para consultas o denuncias, puedes contactarnos en [kapimx.contacto@gmail.com](mailto:kapimx.contacto@gmail.com).

## **11. Modificaciones a los Términos y Condiciones**

Kapi puede actualizar estos términos en cualquier momento. Se notificará a los usuarios sobre cambios relevantes dentro de la aplicación. El uso continuo de Kapi tras modificaciones implica la aceptación de los nuevos términos.

Si tienes dudas o necesitas asistencia, puedes contactarnos en [kapimx.contacto@gmail.com](mailto:kapimx.contacto@gmail.com)

Última actualización: 17 de junio del 2025.